Bài 10:

1. Các yếu tố môi trường hệ thống

|  |  |
| --- | --- |
| **Loại yếu tố** | Mô tả chi tiết |
| Môi trường tổ chức | Công ty có nhiều phòng ban; mỗi phòng có nhu cầu tuyển dụng riêng. Quy trình tuyển dụng hiện nay chủ yếu thủ công, tốn thời gian. |
| Môi trường kỹ thuật | Có sẵn hệ thống quản lý nhân sự (HRM) – cần tích hợp dữ liệu với hệ thống tuyển dụng. Hạ tầng máy chủ, mạng nội bộ và website công ty đã có. |
| Môi trường con người | Người dùng đa dạng: nhà tuyển dụng, ứng viên, bộ phận nhân sự, quản lý cấp cao. Trình độ sử dụng CNTT khác nhau. |
| Môi trường pháp lý | Tuân thủ quy định về bảo mật dữ liệu cá nhân, lưu trữ hồ sơ ứng viên theo luật lao động. |

2. Phân tích Stakeholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nhóm Stakeholder | Vai trò / Mục tiêu chính | Mức độ ảnh hưởng |
| Nhà tuyển dụng (Recruiter) | Đăng tin tuyển dụng, xem hồ sơ, lên lịch phỏng vấn | Cao |
| Ứng viên (Candidate) | Nộp hồ sơ, theo dõi tiến độ tuyển dụng, cập nhật thông tin | Cao |
| Bộ phận nhân sự (HR) | Quản lý toàn bộ quy trình tuyển dụng, lọc hồ sơ, đánh giá | Rất cao |
| Quản lý cấp cao | Theo dõi báo cáo, thống kê hiệu quả tuyển dụng | Trung bình |
| Bộ phận kỹ thuật (IT) | Bảo trì, nâng cấp hệ thống, đảm bảo an toàn dữ liệu | Trung bình |

**3. Các nguồn yêu cầu**

* **Phỏng vấn người dùng:** thu thập nhu cầu từ HR, ứng viên, quản lý.
* **Quan sát quy trình thực tế:** theo dõi cách đăng tuyển và xử lý hồ sơ hiện tại.
* **Phân tích tài liệu:** xem xét quy trình tuyển dụng cũ, chính sách nhân sự.
* **Hệ thống tương tự:** tham khảo các phần mềm tuyển dụng phổ biến như TopCV, VietnamWorks.
* **Luật & quy định:** đảm bảo tuân thủ chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân (Nghị định 13/2023/NĐ-CP).

4. Một số yêu cầu chức năng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | Yêu cầu chức năng | Mô tả |
| 1 | Quản lý tin tuyển dụng | Thêm, sửa, xóa, đăng bài tuyển dụng theo vị trí, phòng ban |
| 2 | Quản lý hồ sơ ứng viên | Lưu trữ, tìm kiếm, lọc hồ sơ theo tiêu chí |
| 3 | Quản lý quy trình phỏng vấn | Lên lịch, ghi nhận kết quả, thông báo qua email |
| 4 | Báo cáo tuyển dụng | Thống kê số lượng ứng viên, trạng thái tuyển dụng |
| 5 | Quản lý người dùng | Phân quyền truy cập theo vai trò (HR, quản lý, ứng viên) |

5. Một số yêu cầu phi chức năng

|  |  |
| --- | --- |
| **Loại** | Mô tả |
| Hiệu năng | Xử lý tối thiểu 100 yêu cầu/giây, phản hồi < 3 giây |
| Bảo mật | Mã hóa dữ liệu ứng viên, yêu cầu đăng nhập xác thực 2 lớp |
| Khả dụng | Hệ thống hoạt động 24/7, downtime < 1% |
| Tương thích | Hỗ trợ trình duyệt web và thiết bị di động |
| Dễ sử dụng | Giao diện thân thiện, có hướng dẫn sử dụng |

**6. Gợi ý cấu trúc tài liệu mô tả yêu cầu (SRS)**

1. **Giới thiệu**
   * Mục đích tài liệu
   * Phạm vi hệ thống
   * Thuật ngữ và viết tắt
2. **Mô tả tổng quan**
   * Bối cảnh hệ thống
   * Mục tiêu và phạm vi nghiệp vụ
   * Các bên liên quan
3. **Yêu cầu chi tiết**
   * Yêu cầu chức năng (dạng use case)
   * Yêu cầu phi chức năng
4. **Ràng buộc và giả định**
   * Môi trường kỹ thuật, bảo mật, tích hợp hệ thống
5. **Phụ lục**
   * Biểu đồ use case, sơ đồ luồng dữ liệu, mô hình thực thể – liên kết